

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a la app CUPLOC y el sitio web www.cuploc.com, es propiedad de CUPONATION, S.A. DE C.V., ésta última con domicilio fiscal en: Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, (refiriéndose de ahora en adelante como "CUPLOC").

Por favor revisa los siguientes Términos y Condiciones que rigen el uso de la app CUPLOC. Al favorecernos con tu suscripción y compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES de la misma. Si Usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder y/o usar CUPLOC.

CUPLOC podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o dejar de ofrecer o denegar el acceso a la app y/o sitio web CUPLOC en cualquier momento y por cualquier motivo, lo cual le será informado previamente, siempre y cuando no se afecten derechos válidamente adquiridos por Usted.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 13 de Febrero del 2024. Por favor revisa periódicamente nuestros Términos de Uso para cualquier cambio. Los presentes Términos y Condiciones ("Términos y Condiciones") integra el acuerdo y Contrato entre las partes.

1. USO DE LA APP

Los contenidos y servicios que ofrecen nuestros sitios están reservados y dirigidos únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen a CUPLOC.

CUPLOC podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido de CUPLOC y de los servicios que se ofrezcan, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar CUPLOC para revender productos y servicios, o cualquier otro uso comercial de los contenidos de CUPLOC.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en CUPLOC.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo de la app o de los contenidos de la misma.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos y servicios.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido de CUPLOC (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus a CUPLOC, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o

fallas.

- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos y servicios solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a CUPLOC.

En cualquier caso, el Usuario será único y total responsable del contenido íntegro de su "perfil web" donde ingresa sus datos y de los mensajes que escriba o envíe a través de este servicio, así como de los datos que facilite.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. CUPONATION, S.A. DE C.V., investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones.

Haciendo uso de CUPLOC, el Usuario está obligado a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de estos sitios o cualquier actividad llevada a cabo en los mismos. Queda obligado en CUPLOC a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes).

Sin perjuicio de otras medidas, CUPLOC podrá suspender o cerrar su cuenta en caso de sospechas (por condena, por reconocimiento, investigación por razón del seguro o del depósito, o de otro modo) que usted está involucrado en una actividad fraudulenta en relación con CUPLOC, sin necesidad de devolver el dinero a cambio de los créditos almacenados en la cuenta del Usuario.

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de ésta app y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a tu disposición nuestro número de Atención WhatsApp [477-810-8943](tel:477-810-8943).

2. CARACTERÍSTICAS DE CUPLOC:

Los Servicios consisten en poner a disposición de los Usuarios una plataforma de tecnología para que a través de aplicaciones móvil de CUPLOC o páginas web, puedan organizar y planear, adquirir cupones de descuentos, promociones y/o beneficios con Terceros Proveedores incluidos, sin limitación, comercios, tiendas mayoristas y minoristas, restaurantes, y terceros contratistas independientes (“*Terceros Proveedores*”), según se encuentren disponibles en el territorio donde Usted se encuentra, conforme a un acuerdo con CUPLOC. Los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial.

El Usuario reconoce que CUPLOC no presta servicios de entrega de productos, transporte o de logística, de compra y entrega de bienes ni funciona como una empresa de transportes y que los Terceros Proveedores no son empleados de CUPLOC.

CUPLOC podrá, a su entera discreción, crear códigos promocionales, con sujeción a las condiciones adicionales que CUPLOC establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos Promocionales”).

Usted acuerda que los Códigos Promocionales:

- Deben usarse para la audiencia y el propósito deseado y de manera lícita;
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con la autorización expresa de CUPLOC;
- Podrán ser invalidados por CUPLOC en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para CUPLOC;
- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que CUPLOC establezca para dicho Código Promocional;
- No serán redimibles por dinero en efectivo; y
- Podrán caducar antes de que Usted los utilice.

El Usuario o Comprador es responsable del resguardo y correcto uso del cupón, de acuerdo a las condiciones siguientes:

- El usuario o comprador debe respetar las condiciones estipuladas en los cupones, resguardando su correcto uso.
- CUPLOC no es responsable de la pérdida, hurto o robo del cupón o cupones o de él o los códigos de referencia de éstos.
- Es responsabilidad del Usuario o Comprador resguardar debidamente los códigos de referencia del cupón y sólo entregar dicho código al Proveedor a cambio de la prestación del servicio o entrega del producto en los términos estipulados en el mismo cupón;
- En caso que el Usuario o Comprador no cumpla con las medidas de resguardo y validación antes indicadas, éste último asumirá la responsabilidad por cualquier defecto en la prestación del servicio.

CUPLOC se reserva el derecho de descontar los créditos u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos Promocionales por Usted o cualquier otro usuario en el caso de que CUPLOC determine o crea que el uso o el canje de los Códigos Promocionales fue de modo fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código Promocional o los presentes Términos y Condiciones.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios.

Terceros distintos a CUPLOC podrán aplicar las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si Usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y Usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación y/o Sitio Web.

CUPLOC no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

3. NO SE REALIZAN PEDIDOS DE TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES (“TERCEROS PROVEEDORES”).

Usted está consciente de que la app CUPLOC no captura pedidos a terceros contratistas independientes (“Terceros Proveedores”), por lo que no recibe pagos, modificación y/o cancelación de pedidos para dichos terceros.

No nos hacemos responsables por incumplimientos, rechazos y/o fallas en los productos y servicios de “Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC, puesto que son personas jurídicas independientes a CUPLOC, siendo la única responsabilidad de CUPLOC de retirar la promoción ofertada por “Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC, que hubieren incumplido con un usuario.

No ofrecemos garantías con respecto a los productos, servicios o información proporcionados por los Usuarios y no somos responsables de: (a) reclamaciones de responsabilidad de productos relacionadas con los productos de “Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC; (b) reclamaciones de que la oferta o la venta de los productos o servicios de los “Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC no cumple un requisito legal o reglamentario vigente; (c) reclamaciones relacionadas con los productos, servicios o prácticas de los “Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC que surjan en virtud de la legislación de protección al consumidor o legislación similar; (d) cualquier información imprecisa, incompleta o desactualizada ofrecida por un Usuario, o (e) los actos u omisiones de una plataforma de terceros con la que pueda interactuar o en la que pueda comprar en establecimientos de “Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC.

4. CÓMO ORDENAR UN PEDIDO A CUPLOC

Usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”), con las siguientes reglas:

- Usted solo puede poseer una Cuenta.
- Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción.
- El registro de la Cuenta requiere que comparta a CUPLOC determinados datos personales. - Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa, actualizada, y segura. No hacerlo, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios y en la resolución por parte de CUPLOC de estas Condiciones.

La recopilación y el tratamiento que hacemos de los datos personales en relación con los Servicios es conforme se dispone en el Aviso de Privacidad de CUPLOC, disponible en la app CUPLOC.

CUPLOC no realiza ningún cobro por acceder a la Aplicación, sin embargo, sí podrá recolectar pagos

en caso de realizar un pedido según los Términos y Condiciones presentes como más adelante se señala.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario que los cupones indiquen su vigencia, las condiciones aplicables, el número y tipo de unidades que pueden adquirirse con ellos o el monto equivalente en Moneda Nacional que amparen, y deberías poder ejercerlos siempre que cumplas las condiciones aplicables dentro del plazo de vigencia indicado.

El usuario podrá disponer de los cupones y promociones de forma gratuita que sean liberados en la app CUPLOC y si lo desea poder adquirir y comprar promociones, cupones y descuentos a hacerse válidos en establecimientos de Terceros Proveedores”, afiliados a CUPLOC, bajo los precios, características y condiciones establecidos en cada caso por CUPLOC, sujetándose en todo momento a los Términos y Condiciones presentes.

5. PRECIO Y PAGO

Los precios serán los indicados en CUPLOC. Estos precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

El pago de los pedidos a través de CUPLOC deberá realizarse mediante una tarjeta de crédito o de débito aceptada por el cliente, o bien con pagos en tiendas Comerciales indicados en CUPLOC.

Contamos con el servicio de proveedores de procesamientos de pago a través de Internet cuya tecnología no requiere que CUPLOC almacene los datos de tu tarjeta de crédito o débito para el pago de nuestros Servicios y los productos que solicites a nuestros Clientes. El manejo de tus datos personales patrimoniales está sujeto al Aviso de Privacidad de PayPal y/o de CONEKTA y/o de Openpay y/o de Stripe.

El método de pago se realizará a través de un tercero que ofrecerá el servicio. Cuando haga una compra se le preguntará si desea guardar sus datos o utilizar los datos guardados en su cuenta para pagos futuros, debiendo usted proporcionar sus datos.

A pesar de que nos esforzamos por proporcionar una seguridad sólida, ningún sistema es totalmente infalible. No podemos garantizar que terceras partes no autorizadas nunca podrán superar nuestras medidas de seguridad o usar de manera indebida sus Datos guardados. Le animamos a permanecer alerta y a asumir la responsabilidad de asegurar sus datos personales, sabiendo que los proporciona asumiendo su propio riesgo.

Debido a las prácticas bancarias habituales, una vez que hayas realizado un pedido mediante tarjeta de crédito o débito y el pago haya sido autorizado, el adquirente de la operación retendrá el importe total de tu pedido a partir del medio de pago que te hubiera expedido tu emisor, sea que se trate de una tarjeta de crédito o una de débito. Si tu pedido es rechazado o cancelado por cualquier otra razón, deberás gestionar la devolución de los recursos ante el emisor de la tarjeta con la que hubieras realizado el pago, quien determinará por sí sobre la procedencia de tal devolución, por lo que nos liberas de toda responsabilidad.

6. OPINIONES, COMENTARIOS Y CALIFICACIONES

Para todas las opiniones, comentarios, retroalimentaciones, postales, sugerencias, reseñas, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a CUPLOC, o publicadas de otra manera, autorizas de forma gratuita el uso de las mismas y le concedes el derecho irrevocable e intransferible, sin restricción alguna, en la manera en que CUPLOC estime conveniente, incluyendo, sin limitación, a copiar, modificar, adaptar, publicar, traducir, reproducir, divulgar, crear trabajos derivados, vender, exhibir, distribuir, eliminar en su totalidad y/o incorporarlas en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

De igual manera, CUPLOC no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier opinión; (2) pagarle a los usuarios alguna compensación por cualquier opinión; o (3) responder a cualquier opinión realizada por los usuarios. Asimismo, como usuario aceptas que cualquier opinión que hagas en el sitio no violará los presentes términos de uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además, aceptas que ninguna opinión que realices en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivas, de material obsceno, ni contendrá virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

El Usuario es y permanecerá siendo el único responsable por el contenido de cualquier opinión que comparta en CUPLOC y acepta indemnizar a CUPLOC y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier opinión que haga. A su vez, CUPLOC y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de las opiniones presentadas por los usuarios o cualquier tercero.

En cuanto a las calificaciones que compartas junto a tus opiniones o en lugar de ellas, aceptas que estas son personales y sólo reflejan tu experiencia con los artículos que hayas adquirido en CUPLOC. Al tomar las calificaciones y opiniones hechas por otros usuarios como referencia, reconoces que estas son subjetivas y pertenecen únicamente a quienes las hayan compartido.

7. INDEMNIZACIÓN:

Si no quedaras satisfecho con la calidad de los productos o de los servicios prestados por ("Terceros Proveedores"), afiliados a CUPLOC, y deseas un reembolso, reducción proporcional del precio o cualquier otro tipo de compensación, deberás ponerte en contacto con ("Terceros Proveedores"), afiliados a CUPLOC directamente presentando una reclamación y, en su caso, seguir los procedimientos de reclamación de que dispongan los ("Terceros Proveedores"), afiliados a CUPLOC.

Tenga en cuenta que no tenemos ningún control sobre "Terceros Proveedores", afiliados a CUPLOC por lo que no podemos asumir ninguna responsabilidad o indemnización que pudiera corresponder al Usuario ni por terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles a través de servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que CUPLOC no provee ni controla.

El Usuario reconoce que podrán ser aplicables diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso

que haga de dichos servicios y contenido de terceros. CUPLOC no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso CUPLOC será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros.

Los Servicios al Usuario se prestan «tal cual», sin ninguna representación o garantía, ya sea expresa o implícita. Nosotros y nuestras empresas afiliadas no ofrecemos ninguna representación ni garantía de ningún tipo con respecto a los Servicios al Usuario ni con respecto al contenido, los materiales, la información y las funciones que ofrecemos, y renunciamos específicamente a todas las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no incumplimiento. Los Servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”.

CUPLOC no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores.

No garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Terceros Proveedores.

Acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Reconoce y conviene que en ningún caso CUPLOC será responsable de las obligaciones que le corresponden a Usted o a Terceros Proveedores al amparo de la legislación aplicable.

CUPLOC no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque CUPLOC haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a CUPLOC y sus consejeros, directivos, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de:

- Su uso de los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios; -
- Su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones; -
- El uso por parte de CUPLOC de su Contenido de usuario; o
- Su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros Proveedores.

8. REGLAS DE USO:

La firma del presente Contrato, implica la aceptación y conformidad del Cliente, manifestando desde este momento, tener pleno conocimiento respecto de la naturaleza de la app que maneja CUPLOC, así como sus limitaciones y cualidades técnicas, tiempos de respuesta para consultar, interrogar o transferir datos e información, así como de su entorno legal.

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor o cualquier eventualidad no atribuible a la Compañía que impida parcial o totalmente la publicación, la Compañía podrá dar por terminado el mismo.

La titularidad de los derechos de acceso, uso, explotación y comercialización de los espacios publicitarios es exclusiva de CUPLOC, por lo tanto, el Usuario no podrá explotarlos ni transmitirlos a terceros en forma alguna.

CUPLOC podrá, sin responsabilidad alguna, interrumpir total o parcialmente los servicios de la app y/o sitio web, cuando realice actividades de mantenimiento a equipos y elementos asociados a dichos servicios.

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor o cualquier eventualidad no atribuible a CUPLOC, que impida parcial o totalmente los servicios en la app, el Comercio podrá dar por terminado el mismo, mediante aviso por escrito a que esta circunstancia haya ocurrido, sin responsabilidad para CUPLOC.

9. LICENCIA

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, CUPLOC le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para acceder y hacer uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación con los Servicios; para su uso personal, no comercial. CUPLOC y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Aplican las siguientes restricciones. Usted no podrá:

- Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por CUPLOC; causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
- Llevar a cabo ingeniería inversa, causar o lanzar cualquier programa o script o, inclusive, acceder a los Servicios con el fin de generar o idear un producto similar o Servicio directamente competitivo a los ofrecidos por CUPLOC;
- Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son propiedad de CUPLOC o de sus licenciantes. Ninguna de estos Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho:

- Sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien.
- A utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de CUPLOC o de sus licenciantes.

CUPLOC nos reservamos todos los derechos que no se le concedan expresamente en los presentes Términos y Condiciones. Los Servicios al Usuario están protegidos al amparo de las leyes de marcas

registradas, derechos de autor, patentes y legislación aplicable. El uso que haga de los Servicios al Usuario está sujeto a los presentes Términos y Condiciones, y no le otorgan ningún derecho sobre nuestros Derechos de propiedad intelectual ni sobre los Derechos de propiedad intelectual de nuestros licenciadores, licenciatarios o socios.

10. AVISO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD:

CUPONATION, S.A. DE C.V., como responsable de la Protección de Datos Personales, consciente en la importancia de la seguridad de los datos personales del Clientes, mantiene el compromiso de proteger la privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos en los términos del Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad puesto a disposición del Cliente, en la app CUPLOC y el sitio web www.cuploc.com

El Usuario expresa la adhesión plena y sin reservas a los términos del Aviso y Políticas de Privacidad, Condiciones de Uso y Restricciones de Publicaciones de la app CUPLOC y sitio web www.cuploc.com, puestos a su disposición en la app y el sitio web señalado.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE:

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables en León, Gto. y a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en León, Gto., renunciando expresamente al fuero que por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.