

CUPONATION, S.A. DE C.V., es una empresa consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en nosotros, por ello estamos comprometidos con el buen tratamiento que se le debe de dar a sus datos personales y datos personales sensibles, por lo que en todo momento guardaremos la confidencialidad de la información que le sea proporcionada en todo momento, actuando conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Por lo que en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013, con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales y datos personales sensibles, regulando lo contemplado en los derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del manejo de los datos, el CUPONATION, S.A. DE C.V., emite el presente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **I. RESPONSABLE.**

CUPONATION, S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México, es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad; lo anterior con fundamento en los artículos 8, 12, 14, 15, 16, 17, 18 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, 14, 30, 41, 68, 90 y 102 de su Reglamento y Vigésimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

CUPONATION, S.A. DE C.V., empresa que funge como persona moral responsable, informa que los datos personales proporcionados por sus clientes empleados y proveedores o en su caso cualquier otra persona con la que mantenga o haya mantenido una relación laboral, comercial, patrimonial o de negocios que se requiera para cumplir con las obligaciones derivadas de sus funciones, serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

CUPONATION, S.A. DE C.V., es una empresa que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar la confidencialidad de los datos personales y los datos personales sensibles que sean recabados o les sean proporcionados por sus clientes, empleados, proveedores o en su caso cualquier otra persona con la que mantenga o haya mantenido una relación laboral, comercial, patrimonial o de negocios, quedando éstos protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ello únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a dichos datos a efecto exclusivo de los servicios proporcionados y de las actividades propias de la empresa.

### **II. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR PARTE DE LOS RESPONSABLES.**

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir los siguientes: I. *Datos de identificación y de contacto*: nombre completo, edad, domicilio, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, sexo o género, estado civil, firma, correo electrónico, R.F.C., datos de geolocalización, ubicación y/o dirección, números de referencia contenidos en documentos de identificación y cualquiera de esos mismos datos cuando correspondan a otros titulares, apoderados o autorizados.

II. *Datos personales sensibles para efectos de admisión, reclutamiento o contratación*: ocupación, puesto, área o departamento, denominación o razón social, actividad económica preponderante o giro de la empresa en que labora, domicilio, teléfono y correo de trabajo, historial académico, referencias laborales, lugar y fecha de nacimiento, CURP, RFC, personales y comerciales. También pueden solicitarse nombres, domicilios, edades, teléfonos, grado de estudios, sexo o género, ocupación de familiares y dependientes económicos, antecedentes médicos o clínicos, estado de salud y afiliación sindical; financieros y/o patrimoniales, Antecedentes Penales, creencias religiosas, afiliación política, afiliación sindical, asociaciones religiosas o políticas a las que ha pertenecido, actividades extracurriculares.

Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos a través de otras personas tales como clientes, proveedores, empleados, postulantes, auditores externos, referencias, contactos y contactos familiares, según corresponda, ya sea personalmente o bien directamente

por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

### III. FINALIDAD.

El Responsable puede recabar datos personales de índole financiero o patrimonial, así como datos personales sensibles para las siguientes finalidades:

- Identificación;
  - Operación;
  - Administración;
  - Ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios;
  - Prospección comercial;
  - Proveer los servicios requeridos por usted;
  - Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios;
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
  - Evaluar la calidad del servicio;
  - Creación de expediente y/o carpeta electrónica personal o corporativa del cliente y/o proveedor con la información y datos que sean proporcionados para fines de la relación comercial, tales como pedidos, cotización, facturación y cobranza;
  - Atender opiniones, quejas y/ o sugerencias;
  - Fines de investigación crediticia en caso de existir la solicitud;
  - Corroborar información proporcionada para la correcta percepción de nuestros productos y/o servicios;
  - Realizar la facturación electrónica;
  - Realizar los cargos correspondientes por el pago de nuestros servicios;
  - La información personal recopilada a través del sitio Web la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestar un mejor servicio;
  - Realizar trivias, concursos y promociones mediante redes sociales;
  - Información de contacto para enviar comunicados;
  - Evaluar calidad en el servicio;
  - Para fines de seguridad, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. •
- Procesos de Gestión Administrativa;
- Servicio de prácticas profesionales;
  - Bolsa de trabajo.
  - Contratación, evaluación y desarrollo de personal;
  - Registro de proveedores y sus derivados;
  - Registro de acceso, asistencia y préstamo de material;
  - Procuración de la seguridad en las instalaciones;
  - Procesos relacionados a encuestas y evaluaciones de servicios o productos; •
- Ofrecimiento y promoción de vacantes de empleo.
- Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento
  - Envío de nuestras promociones y cupones de descuento a través de email o correo tradicional (publicidad y mercadotecnia).
  - Promoción de servicios relacionados a los objetivos de la empresa,
  - Demás relativos y/o necesarios para el cumplimiento de las funciones propias de la empresa
- Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales por diferentes vías:
- Cuando usted nos los proporciona directamente
  - Cuando se ponga o nos pongamos en contrato a través de vía electrónica. • Cuando visite nuestro sitio de Internet, nuestras app y/o o utilice nuestros servicios en línea, y; • Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: nombre, edad y domicilio).

En virtud de los servicios ofrecidos por la empresa CUPONATION, S.A. DE C.V., a sus clientes, empleados y proveedores o en su caso cualquier otra persona física de la cual recabe datos personales y datos personales sensibles, este manejará y dará el debido tratamiento a los mismos conforme a lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

#### **IV. IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA.**

Las imágenes que se recaben por medio de cámaras de video vigilancia que se encuentra en las instalaciones del CUPONATION, S.A. DE C.V., serán utilizadas para fines de seguridad y control interno, por lo que la información que se recabe en las zonas de video grabadas quedará protegida por el presente aviso de privacidad.

#### **V. COOKIES Y WEB BEACONS.**

Con la finalidad de mejorar la experiencia de sus usuarios en su sitio web, se le informa que el portal podrá utilizar “cookies” y “web beacons” u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del usuario de Internet.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, “cookies” se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web trasfiere al disco duro de la computadora del usuario con el fin de almacenar ciertos registros y preferencias.

Por su parte las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, el sitio web solo recaba información sobre la dirección IP y el tiempo de interacción en el sitio web. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte las herramientas y/o preferencias de su navegador de Internet.

#### **VI. DATOS SENSIBLES.**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, en caso de recabarse datos personales sensibles, éstos serán tratados de conformidad a su naturaleza y bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Sin embargo, conforme a la Ley, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando se tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

#### **VII. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.**

- **De manera personal:** CUPONATION, S.A. DE C.V., podrá obtener Datos Personales de usted a través del personal de la empresa, misma que previa solicitud de información, pondrá a su disposición por el mismo medio conforme a lo estipulado en el aviso de privacidad.
  - **Directamente del Titular:** Los medios que emplea CUPONATION, S.A. DE C.V., son medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología.

#### **VIII. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el titular de los mismos proporcione su consentimiento, ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, entendiéndose por consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales. En caso de que no se manifieste oposición, se entenderá que se ha manifestado su consentimiento. No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- IV. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; y
- V. Sean indispensables para la atención médica, prevención, diagnóstico, la prestación de

asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, usted podrá escuchar que CUPONATION, S.A. DE C.V. pone a su disposición el presente aviso de privacidad dentro del sitio web: [www.cuploc.net](http://www.cuploc.net) o en nuestras oficinas ubicadas en Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México, lo anterior, con la finalidad de que el titular de la misma cuente con la información necesaria para su propia seguridad.

## **IX. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

CUPONATION, S.A. DE C.V. podrá transferir los Datos Personales a fin de mantener una relación con el titular de los mismos sobre los servicios que ofrece y realiza, para promociones, información, control estadístico de los servicios que presta, ello para un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de control y contacto por medio de encuestas de evaluación de calidad y estudios de mercado. Asimismo, podrá enviar información, revistas, noticias de nuestros servicios y productos tanto de forma directa como a través de medios electrónicos, así como comunicaciones y atender solicitudes de información, productos y servicios, quejas, preguntas o comentarios; creación de bases de datos para diversos fines y para ofrecer y desarrollar productos y/o servicios. Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley de Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales pueden ser transferidos lícitamente para las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad a:

- La sucursal subsidiaria, filial, afiliada y controladora y/o controlada de CUPONATION, S.A. DE C.V., dentro del territorio nacional o extranjero;
- Colaboradores y encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionados con la prestación de nuestros productos y servicios;
- La transferencia sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de los datos personales, CUPONATION, S.A. DE C.V., y un tercero; • La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia;
- La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación laboral entre CUPONATION, S.A. DE C.V., y el titular de los datos personales.
- Para dar a conocer los servicios ofrecidos por CUPONATION, S.A. DE C.V., ello para poder ofrecer sus productos o servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales.

## **X. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS “ARCO” (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación del formato respectivo, el cual se encuentra disponible en el sitio web [www.cuploc.net](http://www.cuploc.net) o en nuestras oficinas ubicadas en Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México, mismo que, al ser llenado, deberá ser enviado a la dirección electrónica [administracion@cuponationmx.com](mailto:administracion@cuponationmx.com) también se puede presentar éste de forma impresa o mediante escrito libre en el domicilio antes señalado, ante la Dirección Administrativa y responsable del tratamiento de los Datos Personales, mismo que deberá contener y acompañar de forma obligatoria la siguiente información:

- a. El nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer

- alguno de los derechos ARCO antes mencionados, y;
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

## **XI. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso de datos personales, favor de enviar un correo electrónico a [administracion@cuponationmx.com](mailto:administracion@cuponationmx.com) o presentar el documento en el que se señale la limitación al uso de sus datos en nuestras oficinas ubicadas en Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México, dirigido a la Dirección Administrativa y responsable del tratamiento de los Datos Personales. El formato único del documento en mención puede ser descargado de nuestra página web: [www.cuploc.net](http://www.cuploc.net) mismo que se encuentra en el apartado del presente aviso de privacidad.

## **XII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.**

CUPONATION, S.A. DE C.V., comunicará al titular, en el correo electrónico señalado o domicilio indicado para tal efecto, en un plazo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

CUPONATION, S.A. DE C.V., limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando: a. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;

b. Deban ser tratados por disposición legal;

c. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas; d. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; e. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; f. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular; y g. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito en la dirección electrónica [administracion@cuponationmx.com](mailto:administracion@cuponationmx.com) con los mismos datos señalados para la rectificación y cancelación. El procedimiento y plazos de respuesta serán los mismos.

CUPONATION, S.A. DE C.V., podrá negar el acceso a los datos personales, la Rectificación, Cancelación o concesión de la Oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante. •

Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; o

- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La obligación de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que CUPONATION, S.A. DE C.V., ofrezca.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos, a una persona que presume ser el/la responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

CUPONATION, S.A. DE C.V., se compromete a no transferir sus datos personales y datos personales sensibles a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted desea que esta transferencia no proceda, es necesario que manifieste su oposición a la dirección electrónica [administracion@cuponationmx.com](mailto:administracion@cuponationmx.com) o en nuestras oficinas ubicadas en Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México, dirigido a la Dirección Administrativa y responsable del tratamiento de los Datos Personales; de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

En caso de alguna otra duda o aclaración respecto a los procedimientos en mención o a algún otro tema en particular relacionado con el Aviso de Privacidad, correspondiente a los mecanismos, requisitos y plazos para ejercer sus Derechos ARCO, se puede poner en contacto con CUPONATION, S.A. DE C.V. a través del siguiente correo electrónico [administracion@cuponationmx.com](mailto:administracion@cuponationmx.com)

El formato correspondiente para realizar los trámites en mención lo podrá encontrar en la página de internet ubicada en el sitio web [www.cuploc.net](http://www.cuploc.net) o en nuestras oficinas ubicadas en Manuel J. Clouthier, #304, Piso 4 Suite 400, Col. Jardines del Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México, sin ser este requisito obligatorio para ejercer sus Derechos ARCO.

### **XIII. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de CUPONATION, S.A. DE C.V., en tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet en la sección aviso de privacidad.

Para mayor información, favor de comunicarse al correo electrónico [administracion@cuponationmx.com](mailto:administracion@cuponationmx.com)

Si el titular proporciona sus datos personales, ello significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **13 de Marzo de 2024**. Version1.0.1